

Roccascalegna, per i cittadini il nuovo servizio: “SCHEDA DI SEGNALAZIONE”

Reclami, segnalazioni, osservazioni o apprezzamenti?

Da oggi il Comune di Roccascalegna mette a disposizione dei cittadini un'apposita scheda da inoltrare direttamente al protocollo Comunale.

La scheda di segnalazione è uno strumento nelle mani dei cittadini utile a far conoscere all'Amministrazione Comunale ed ai competenti uffici eventuali disfunzioni della struttura dell'Ente e/o condizioni di disagio presenti sul territorio.

Siamo infatti consapevoli che, pur facendo di tutto per garantire una presenza attenta per le vie di Roccascalegna, spesso sono i cittadini stessi che hanno il polso della situazione. La scheda di segnalazione, può essere scaricata direttamente dal link in basso a sinistra e, dopo essere stata compilata ***deve essere consegnata direttamente al protocollo o inviata via fax al numero del comune o inoltrata all'indirizzo mail protocollo@comunedi-roccascalegna.it***.

I competenti uffici provvederanno a dar seguito alla segnalazione e ad inviare comunicazione di riscontro al mittente.

Per fare segnalazioni si raccomanda l'utilizzo della "scheda di segnalazione" e non di altri strumenti in quanto la scheda, studiata appositamente, segue un percorso predefinito all'interno della struttura dell'Ente.

Per le vostre segnalazioni potete scaricare l'apposito modulo ed inviarlo tramite fax al numero:0872.987547 , consegnarla all'ufficio protocollo o al suindicato indirizzo mail.